

Általános Szerződési Feltételek webhosting és e-mail szolgáltatások tárgyban

érvényes: 2008. augusztus 15-től

1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

- 1.1. A W5 Informatikai Kft, 7678 Abaliget, Kossuth u. 12. (a továbbiakban **Szolgáltató**) szolgáltatásait megrendelő ügyfelek (a továbbiakban **Előfizető**) részére biztosítja a mindenkor érvényes árlistán feltüntetett webhosting és e-mail szolgáltatásokat ezen ÁSZF szerint.
- 1.2. Az Előfizető részéről sajátkezűleg (cég esetén cégszerűen) aláírt megrendelőlap Szolgáltatóhoz történő visszaküldése szerződéskötésnek minősül. Az Előfizető a szolgáltatás megrendelőlapjának aláírásával elfogadja ezen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szerződés hatálya

- 2.1. A Szerződés a szolgáltatás Előfizető részére történő visszaigazolás napjától érvényes, a Szerződésben foglalt időtartamra. Határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejárta előtt e-mailben értesítjük az Előfizetőt, melyre küldött válaszlevélben kérheti a szolgáltatás további fenntartását.
- 2.2. Előfizető jogosult a Szerződésen szereplő dátumtól számított 8 napon belül elállni a szerződéstől.
- 2.3. Az Előfizető bármikor bővítheti, kiegészítheti az általa megrendelt szolgáltatásokat.
- 2.4. Mindkét fél jogosult jelen szerződés indoklás nélküli felmondására. A felmondás írásban (postai úton vagy e-mailben) történhet. A rendes felmondás mind az Előfizető, mind a Szolgáltató részéről 30 naptári nap.
- 2.5. Mindkét félnek lehetősége van a szerződés azonnali felmondására, amennyiben egyik fél nem teljesíti a jelen szerződésben foglaltakat.
- 2.6. Rendes vagy azonnali felmondás esetén, ha a felmondás a Szolgáltató részéről történik, valamint ha Előfizető azonnali felmondással él, akkor az előre fizetett díj hátralévő időre arányos részét az Előfizető visszakapja.
- 2.7. Előfizető részéről történő rendes felmondás esetén az előre fizetett díjból részösszeg nem jár vissza.

3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 3.2. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgydőszak (év, félév, negyedév, hónap) elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgydőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki.
- 3.3. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által benyújtott számla vagy számlák határidőre történő pénzügyi rendezését bármely ok miatt elmulasztja, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt részben vagy teljesen korlátozni az általa megrendelt szolgáltatások használatában mindaddig, amíg az Előfizető a teljes hátralékos összeget ki nem egyenlíti.
- 3.4. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 3.5. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételehez a support@w5.hu e-mail címen.
- 3.6. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható egyoldalúan.

Általános Szerződési Feltételek webhosting és e-mail szolgáltatások tárgyban

érvényes: 2008. augusztus 15-től

- 3.7. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 3.8. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 3.9. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt.

4. Előfizető jogai és kötelezettségei

- 4.1. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak és a szerződésben foglaltaknak megfelelően, és jóhiszeműen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hiba vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 4.2. Az Előfizető nem terjeszthet, és nem publikálhat a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások felhasználásával a hatályos törvények által tiltott szöveget, képet, jelképet vagy jogosulatlanul harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotást vagy művet. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy hatósági felkérésre az előfizetőt az előzőekkel ellentétes magatartása miatt a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások használatában időlegesen vagy véglegesen a Szolgáltató korlátozhatja. Ezen korlátozás következtében történt esetleges, az Előfizető érdekkörébe eső károkozásért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, vele szemben az Előfizető ilyen kártérítési igénnyel nem lép fel és kizárólag az Előfizető felel harmadik személyek felé azok tartalmáért.
- 4.3. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal Előfizető által a szerverein elhelyezett adatok, fájlok tartalmáért
- 4.4. A szolgáltatások használatát lehetővé tevő jelszavakat és ezekkel azonos célt szolgáló azonosítókát a Szolgáltató jogosult bármikor, az Előfizetővel történt előzetes egyeztetés nélkül is megváltoztatni, amennyiben ezen változás elmaradása a Szolgáltató számára kárt okozna. Ezen változásokról a Szolgáltató köteles késedelem nélkül tájékoztatni az Előfizetőt.
- 4.5. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, szüneteltetésére, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására.
- 4.6. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.
- 4.7. Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatás által igénybevett adatforgalmi sávszélességet ésszerű keretek között tartja, a tárhelyen nem üzemeltet „letöltőközpontot”.

5. Vis Major

- 5.1. Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.
- 5.2. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

Általános Szerződési Feltételek webhosting és e-mail szolgáltatások tárgyban

érvényes: 2008. augusztus 15-től

6. Egyebek

- 6.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 6.2. Felek a szerződésből eredő bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.